



ARTDECO cosmetic GmbH

Gaußstrasse 13
85757 München-Karlsfeld

Auf einen Blick

Größere Kundenzufriedenheit und Fehlerreduzierung durch die Scannerlösung der Firma OPAL.

ARTDECO

THE TRENDSETTER COMPANY

ARTDECO, Deutschlands Nr. 1 bei Parfümerien, Kosmetikinstitutionen und selektiven Kaufhäusern.

Direkt am Stadtrand von München liegt die Firmenzentrale, wo Kreativabteilung, Produktentwicklung, Vertrieb, Produktion und die gesamte Logistik zusammengefasst sind. Dies ermöglicht kurze Wege, schnelle Entscheidungen und topaktuelle Lösungen.

ARTDECO wurde innerhalb von nur 15 Jahren zur führenden Fachhandelsmarke in Deutschlands Parfümerien und Kosmetikinstitutionen.

Auf Basis einer ausgefeilten Nischenpolitik expandierte das Geschäftsvolumen von Anfang an weit überdurchschnittlich.

Im Laufe der Jahre wurde ARTDECO konsequent zum umfassenden Make up-Sortiment ausgebaut und gehört heute in Deutschland und mehreren europäischen Ländern zu den führenden Marken im Fachhandel.





ARTDECO cosmetic GmbH

Gaußstrasse 13

85757 München-Karlsfeld

Ursprüngliche Aufgabenstellung

Es wurden Scanner benötigt, die kleine Barcodes lesen können und für die Versandabwicklung geeignet sind.

Ablauf im Unternehmen vor der realisierten Lösung

Vor der realisierten Lösung wurden die verschiedenen Artikel per Hand gezählt. Dies betraf aber nur die Stückzahl, die Farbe wurde außen vorgelesen.

OPAL als Lösungsanbieter

Die Kombination von Preis und Serviceangebot hat ARTDECO überzeugt die Firma OPAL als Lösungsanbieter zu wählen.

Heutiger Ablauf

Die Artikel werden einzeln gescannt und mit dem Auftrag verglichen. So entsteht keine Fehlkommissionierung mehr.



Zufriedenheit

Alles wurde sehr professionell angegangen. Insgesamt war die Firma ARTDECO mit der Arbeit und dem Service der Firma OPAL sehr zufrieden.

Bewährung der durch unser System neu geschaffenen Ablauforganisation in der Praxis

Es wird viel Zeit eingespart durch weniger Fehler und durch strukturierte Abläufe. Die Mitarbeiter der Firma ARTDECO kommen mit dem neuen System sehr gut zu Recht.

Mehrwert der umgesetzten Lösung für das Unternehmen

Durch die von OPAL eingeführte Lösung gibt es keine Fehlkommissionierung mehr, die Inventur ist leichter durchzuführen (Zeitersparnis) und es herrscht eine größere Kundenzufriedenheit.

ARTDECO
THE TRENDSETTER COMPANY

Diese Informationen wurden bereitgestellt von:

ARTDECO cosmetic GmbH

Gaußstrasse 13
85757 München-Karlsfeld



Switzerland - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 22 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
Germany - OPAL Associates GmbH - Lohnerhofstrasse 2 - D-78467 Konstanz - Tel.: +49(0)7531 813 00 0 - Fax: +49(0)7531 813 00 99 - Email: info@opalgmbh.de - www.opalgmbh.de
Austria - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opa.gmbh.at
France - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email: info@opal-holding.com - www.opaisa.ch
Denmark - OPAL Associates ApS - Plutovej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk
Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon

www.opal-holding.com